

NYE SPÆNDENDE ANVENDELSESMULIG- HEDER AF SURVEYXACT

RAMBOLL

Bright ideas.
Sustainable change.



SurveyXact
By Ramboll

INDHOLD

INTRO	> 03
TILMELDINGSSYSTEM	> 04
ANSØGNINGSSYSTEM	> 05
ANMELDELSE AF FORSIKRINGSSKADER	> 06
FORDELE VED AT ANVENDE FILUPLOAD I SURVEYXACT	> 07

SurveyXact er en del af Rambøll. Det stiller høje krav til vores integritet, sikkerhed, stabilitet, metodefaglighed og erfaring.

SurveyXact overholder fuldt ud EU's Persondataforordning (GDPR) og vi leverer al den dokumentation for sikkerhed, som du har behov for i form af en ISAE 3000-II revisionserklæring fra PwC samt den databehandleraftale, der følger med din SurveyXact-licens.

Alt dette har vi bygget ind i SurveyXact og dermed din garanti for at opnå succes med dine undersøgelser.

INTRO

SurveyXact er blevet udvidet med en ny spørgsmålstype, der giver mulighed for flere spændende anvendelsesområder.

SURVEYXACT HAR I MANGE ÅR UNDERSTØTTET FØLGENDE DATATYPER:

- Åbne felter (fx kommentarer og talværdier)
- Lukkede felter (fx ja/nej, på en skala fra 1-5)

Vi har nu indført en tredje datatype – nemlig muligheden for at respondenter kan uploade filer som led i besvarelsen af et spørgeskema. Funktionaliteten minder meget om den, man kender fra en computer eller en telefon, og det er muligt at uploade forskellige filtyper såsom billeder (JPEG, PNG), pdf-filer samt Word- og Excel-filer.

I denne e-bog giver vi tre konkrete anvendelseseksempler på, hvordan den nye filupload-funktion kan benyttes.

DE TRE EKSEMPLER ER:

- 01.** Tilmeldingssystem
- 02.** Ansøgningssystem
- 03.** Anmeldelse af forsikringskade

God læselyst!



HVAD KAN E-BOGEN BRUGES TIL?

Formålet med denne e-bog er at give dig inspiration til at benytte SurveyXact på nye områder, som du ikke tidligere har troet ville være muligt.



CASE:

01 EN LANDBRUGSSKOLE BENYTTER SURVEYXACT SOM TILMELDINGSSYSTEM FOR SINE KOMMENDE STUDERENDE

Skolen har opsat tilmeldingssystemet i SurveyXact med følgende temaer:

- Personlige oplysninger
- Ønsket skoleretning
- Ønsker om kost og logi
- Bogpakker
- Betalingsoplysninger
- Samtykke

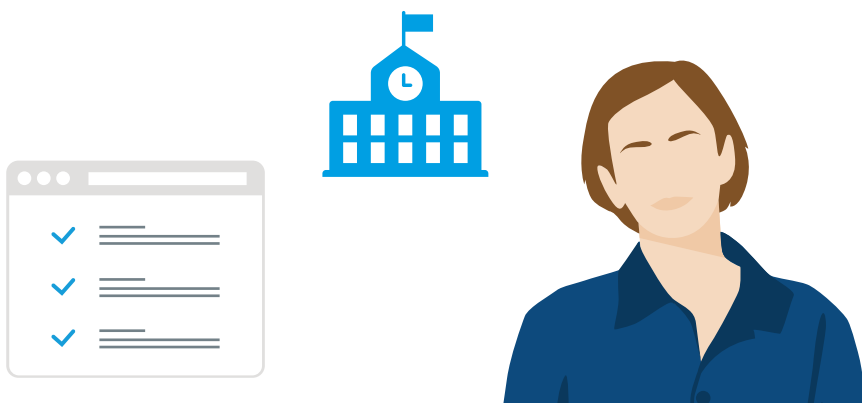
Som en integreret del af tilmeldingen bliver ansøgeren i spørgeskemaet bedt om at uploade:

- Eksamensbevis
- Kopi af pas
- Kopi af kørekort

Tidligere var det nødvendigt, at de studerende skulle sende relevant dokumentation via e-mail til skolen, hvortil dette efterfølgende skulle udskrives og samles med den udfyldte tilmelding.

Den nye filupload-funktion giver skolen mulighed for at have alle relevante oplysninger og dokumentation om de studerende samlet ét sted. Skolen sparer således mange administrative ressourcer ved at benytte SurveyXact til dette formål.

SurveyXact indeholder derudover praktiske GDPR-oprydningsfunktioner, der gør, at man hurtigt kan slette alle de uploadede filer, når de ikke længere er relevante.



CASE:

02 EN STOR INTERNATIONAL VIRKSOMHED BENYTTET SURVEYXACT TIL GODKENDELSE AF LEVERANDØRER AF KEMISKE PRODUKTER

Virksomheden benytter mange underleverandører, der leverer forskellige produkter (fx kemikalier) til brug i produktion af hygiejneprodukter.

Tidligere var det nødvendigt for underleverandørerne at udfylde et meget komplekst Excel-ark, hvoraf mange af spørgsmålene ikke var relevante for det aktuelle produkt. Derudover skulle relevant dokumentation fremsendes særskilt til virksomheden, og efterfølgende skulle virksomhedens ingeniører kvalitetssikre de modtagne oplysninger samt afgøre om produktet kunne godkendes.

Disse processer krævede mange ressourcer – både hos underleverandørerne og selve virksomheden.

Virksomheden har nu opsat et produkt-ansøgningssystem i SurveyXact.

Underleverandørerne skal udfylde et SurveyXact-spørgeskema, hvor der redegøres for, hvordan det specifikke produkt opfylder de mange miljømæssige krav. Respondentens besvarelse af spørgeskemaet styres af aktiveringer, så der kun stilles relevante spørgsmål.

Respondenten har mulighed for at uploade tilhørende dokumentation (fx testresultater, certifikater og godkendelser) sammen med selve besvarelsen. Det betyder, at virksomheden har al relevant produktinformation (produktfakta, selvevalueringer og dokumentation) samlet i SurveyXact.

Endelig er der indsat formler i spørgeskemaet, så SurveyXact kan komme med en kvalificeret vurdering af, om produktet kan miljømæssigt godkendes. I praksis kan man kalde det for en form for "ekspertsystem".



ANMELDELSE AF FORSIKRINGSSKADER

CASE:

03 ET FORSIKRINGSSKAB BENYTTER SURVEYXACT TIL AT HÅNDBERE SKADEANMELDELSER

Et forsikringsselskab har opbygget et skadehåndteringssystem i SurveyXact.

Når en forsikringskunde har været involveret i et trafikuheld eller har fået en parkeringsskade, kan kunden anmelde skaden i SurveyXact. Kunden aktiverer skadeanmeldelsen via et link på forsikringsselskabets hjemmeside.

Kunden registrerer en række faktuelle oplysninger om skadens opståen og omfang i systemet. Her er det muligt for kunden at tage billeder af skadens placering samt selve uheldet og uploade disse sammen med selve skadeanmeldelsen.

Det betyder, at al dokumentation er samlet i SurveyXact. Derudover giver det markante ressourcebesparelser for forsikringsselskabet, idet de i flere tilfælde ikke behøver at sende en taksator ud for at bese skaderne.





FORDELE VED AT ANVENDE FILUPLOAD I SURVEYXACT

Ved at benytte filupload i SurveyXact kan I opnå en række fordele:

FORDELE

Sikkerhed

GDPR

AI dokumentation er samlet i SurveyXact

Effektiv sagsbehandling

Besparelse af manuelle ressourcer

UDDYBNING

SurveyXact garanterer, at respondenternes besvarelser håndteres sikkert.

Systemet indeholder GDPR-oprydningsfunktioner, der gør, at man hurtigt kan slette de uploadede filer, når de ikke længere er relevante.

AI dokumentation om et givent emne (fx en studerende, et kemisk produkt eller en forsikringsskade) kan samles i SurveyXact.

Det giver mulighed for en effektiv sagsbehandling, hvor der kan træffes beslutninger hurtigt.

Der kan spares mange administrative ressourcer, der tidligere blev benyttet til fysisk fremmøde eller manuel håndtering af indsendt dokumentation.