

Brugerstyring i Xact



Introduktion til brugerstyring

I Xact by Rambøll tager vi GDPR alvorligt. Derfor er det vigtigt, at du som overordnet brugeradministrator sætter dig grundigt ind i styringen af administrationen af brugeradgange i Xact, så du kan sikre, at jeres respondents data kun er tilgængelige for rette vedkommende.

Brugeradministration:

- Oprette nye brugere
- Administrere login-oplysninger for eksisterende brugere

Bemærk at nye brugere ikke automatisk tildeles adgang til målinger i systemet.

Målingsteamrettigheder

- Tildele adgang til enkelte målinger
- Justere rettigheder for enkelte målinger

Målingsteamet er de personer, som skal have forskellige adgange i en måling.

Organisationsadministration:

- Tildele adgang til underorganisationer
- Tildele adgang til enkelte målinger
- Justere rettigheder for adgange

Se illustration af brugerrettigheder for nærmere information.

Brugerstyringen giver mulighed for en helt præcis styring af, hvad den enkelte Xact bruger har adgang til. En bruger kan for eksempel have fuld administrationsrettigheder i ét område af systemet, og samtidig kun have adgang til analysemodulet i en specifik måling et andet sted i systemet.

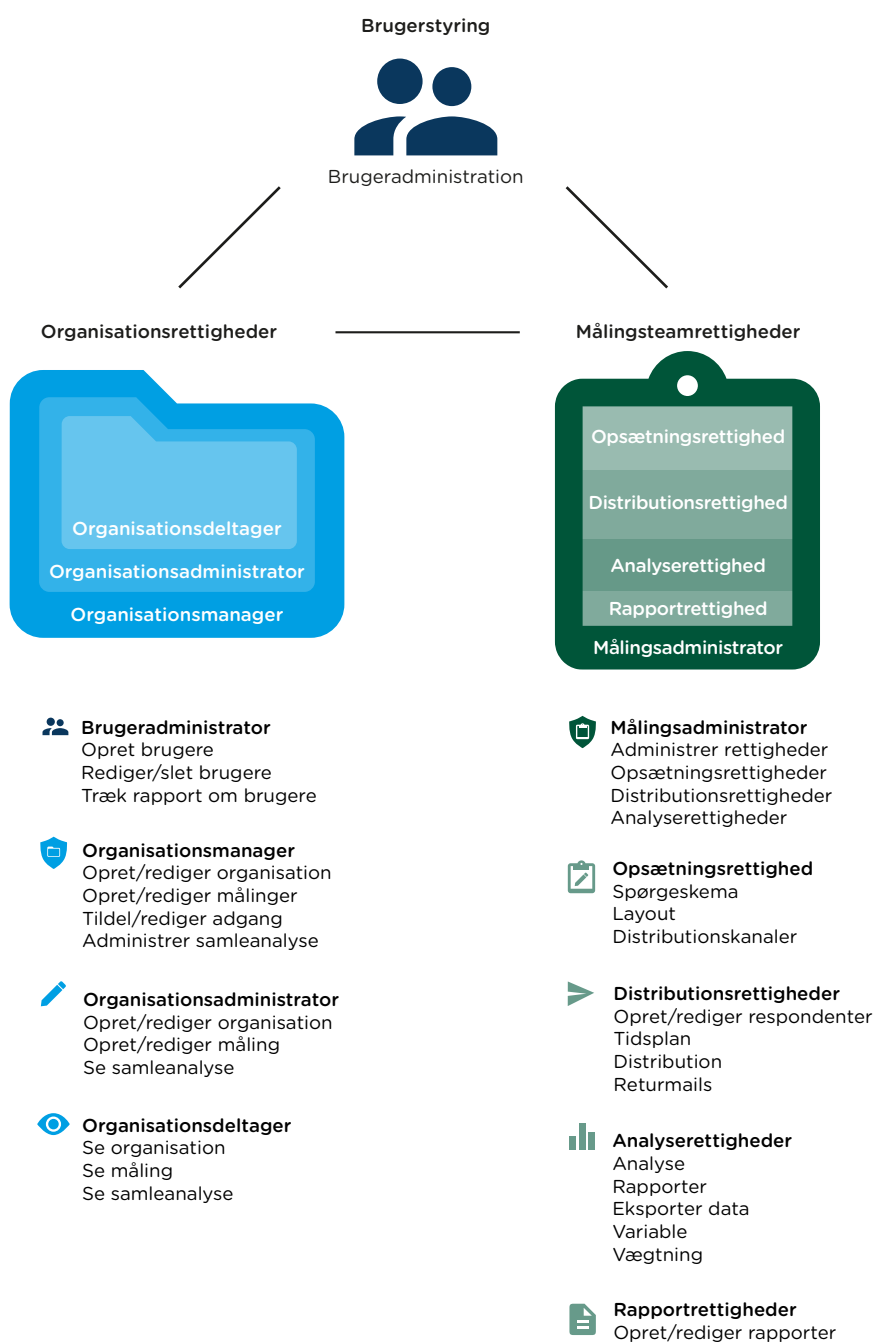
Værd at bemærke

Hvis en brugeradministrator opretter en ny bruger, har denne som udgangspunkt ikke adgang til de målinger, som ligger i systemet. Adgang til målinger og organisationer skal tildeles af en organisationsmanager eller målingsadministratoren for den pågældende måling.

Nogle gange vil brugeradministrator og organisationsmanager være den samme person, men andre gange vil brugeradministration håndteres af f.eks. en central IT-afdeling, mens adgange til målinger og organisationer tildeles af lokale organisationsmanagere i de enkelte afdelinger.

Roller i målinger og organisationer

Som nævnt i det foregående afsnit, skal brugere i systemet fremover tildeles rettigheder til dele af Xact, som de skal have adgang til. Herunder ses en oversigt over de roller, som en bruger kan få tildelt, samt hvilke handlinger de enkelte roller giver brugeren mulighed for at udføre:



Eksempler på brugerstyring:



Eksempel 1

Organisationsmanager for egen underorganisation og deladgang til en anden måling

Preben har brugt SurveyXact i mange år, og har tidligere været administrator for sit eget område (underorganisation) i systemet. Han skal fortsat have fuldt ansvar for denne underorganisation, herunder hvilke brugere, der skal have adgang dertil. Derfor tildeles Preben rollen Organisationsmanager for den pågældende underorganisation.

Fordi Preben er en meget erfaren bruger i SurveyXact, skal han nu hjælpe HR med at udarbejde en trivselsundersøgelse.

Dog skal han udelukkende hjælpe med at sætte spørgeskemaet op, og skal ikke have adgang til de data, som kommer ind i trivselsundersøgelsen. Derfor tildeles Opsætningsrettighed for den pågældende måling.

Således har han fuld adgang til sin egen organisation, men kun begrænset rettighed til opsætning af spørgeskemaet i trivselsundersøgelsen.

Eksempel 2

Målingsteam med målingsadministrator, bruger med distributionsrettighed og bruger med analyserettighed

Tina er målingsadministrator for en løbende kundeundersøgelse, som hun har oprettet i systemet. Som målingsadministrator har hun adgang til alle dele af sin egen undersøgelse, og har selv sat spørgeskemaet op.

Tina vil nu gerne overdrage den løbende invitation af nye respondenter til sin nye kollega Torben. Derfor tildeler hun målingsteamrettigheden Distributionsrettighed til Torben.

Anne fra analyseafdelingen har tilbudt at analysere resultaterne fra undersøgelsen, hvilket Tina jo ikke kan sige nej til. Derfor tildeles Anne målingsteamrettigheden Analyserettighed.

Målingsteamet består nu af Tina, Torben og Anne, som alle har adgang til forskellige dele af den pågældende undersøgelse.

Eksempel 3

Brugeradministrator samt Organisationsmanager for hele organisationen

Pernille er ansat i IT, og er udpeget som ny overordnet administrator for SurveyXact i sin virksomhed. Hun skal både kunne oprette nye brugere, og tildele dem adgange til de enkelte underorganisationer og målinger, som de skal arbejde i. Først tildeles Pernille rollen Brugeradministrator, så hun kan oprette nye brugere og dernæst Organisationsmanager for hele organisationen, så hun kan tildele rettigheder til brugerne.

Bemærk at Pernille fortsat ikke har adgang til data i de enkelte målinger, medmindre hun (eller en anden Organisationsmanager) tildeler sig selv Målingsteamrettigheder til de pågældende undersøgelser.

Hun kan altså godt have det overordnede ansvar for både brugeradministration og organisationsadministration uden at have direkte adgang til målingsdata.