

GDPR med SurveyXact

RAMBOLL

Bright Ideas.
Sustainable change.

Om GDPR

EUs personvernsforordning stiller strenge, og svært detaljerte, krav til alle som behandler persondata.

Reglene er mange, men kort sagt handler det om:



Du må informere dine respondenter nøyaktig om hva du vil bruke de dataene du samler inn om dem til, og du kan kun samle inn, lagre og behandle data som er nødvendige for å oppfylle det opplyste formålet.



Dine respondenter har til enhver tid rett til innsyn i sine egne innsamlede data, rett til å korrigere dem og i de fleste tilfeller rett til å få dem slettet.



Du må sørge for at kun de absolutt mest nødvendige medarbeiderne i din virksomhet har tilgang til respondentenes persondata, og at data ikke havner i hendene på uvedkommende.



Du kan kun beholde og behandle de innsamlede dataene så lenge det er nødvendig for det opplyste formålet.

Datatilsynet betrakter at et samtykke er gyldig, når det er:

- ✓ frivillig
- ✓ spesifikt
- ✓ informert
- ✓ utvetydig
- ✓ gitt gjennom en aktiv handling
- ✓ dokumenterbart
- ✓ mulig å trekke tilbake like lett som det ble gitt

Samtykke

Dette bør respondenten informeres om:

- Hvorfor respondenten mottar undersøkelsen og formål.
- Informasjon om hva de samtykker til og rutiner for behandling av data, som hvem som har tilgang, lagring og ev. anonymitet.
- Respondentens rettigheter (f.eks. rett til å trekke samtykke når som helst).

Når må man benytte en samtykkeerklæring?

- Må alltid ha samtykke for å samle inn personopplysninger.
- Deltakelse i en spørreundersøkelse kan betraktes som samtykke.
- Ved innsamling av sensitive personopplysninger, anbefaler vi at du innhenter et mer eksplisitt samtykke.
- Hør med deres legal-avdeling hvis dere er usikre på hvordan dere burde praktisere samtykke.

Databehandleravtale og rollefordeling

Rambøll er databehandler

- En databehandler opererer etter den behandlingsansvarliges instruksjoner. Du skal altså selv kunne stå inne for de dataene som kommer inn i systemet.

Du er behandlingsansvarlig

- Du har ansvar for at opplysningene er anskaffet på lovlig vis, samt at du kun anvender dem til det formålet du har opplyst om ved innsamlingen.

Xact leverer all sikkerhetsdokumentasjon du har behov for, i form av en ISAE 3000-II revisjonserklæring fra PwC, samt databehandleravtalen som følger med din SurveyXact-lisens.



Tilgangsstyring til undersøkelser

Tilgangskontroll i SurveyXact:

- Spørreskjematilgang (*innebærer ikke persondata*)
- Distribusjonstilgang (*innebærer persondata*)
- Analysetilgang (*innebærer persondata*)

Man kan gi direkte tilgang til en rapport eller dashboard til andre personer:

- Rapporttilgang (*kan innebære persondata*)

Tilleggsytelser for enda høyere sikkerhet:

To-faktor autentisering

- Dobbelt så sikker innlogging i Xact

Single Sign On

- Mindre administrasjon – bedre sikkerhet og enkel innlogging

GDPR-funksjoner i SurveyXact

- Slette persondata etter avsluttet datainnsamling
- Slette en besvarelse
- Sletting av respondenter på tvers av undersøkelser
- Sletting av returmeldinger
- Å gjøre undersøkelsen anonym på forhånd

Vi demonstrer GDPR-funksjonene i systemet

Ved spørsmål fremover

- Ta en titt i SurveyXacts hjelpesenter
- GDPR på hjemmesiden
- Datatilsynet

